

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Otonomi Daerah	13
2.2. Pemerintah Daerah	17
2.3. Pemekaran	27
2.4. Pelayanan Publik	33
2.5. Pelayanan Publik Dalam Pandangan Islam	51
2.6. Penelitian terdahulu	53
2.7. Konsep Oprasional	56
2.8. Kerangka Berfikir.....	57
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Lokasi Penelitian	58
3.2. Jenis dan Sumbar Data	58
3.3. Populasi dan Sampel.....	58
3.4. Teknik Analisis Data	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1. Sejarah Kabupaten Indragiri Hilir	62
4.2. Kondisi Umum Kelurahan Metro Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir	66

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Identitas Responden.....	71
5.2. Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kelurahan Metro Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir	75
5.3. Pembahasan	108
5.4. Faktor Penghambat Pelayanan Publik Pasca Pemekaran	110

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan.....	112
6.2. Saran	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN